

Manutenção do Veículo

Canais de Atendimento

Aplicativo My ALD

Agendamento de manutenções.

Informe 3 datas e em até 48h úteis confirmamos a agenda.

Central de Apoio ao Condutor

Indicação de prestadores, informações e reclamações.

Segunda a sexta-feira das 8h às 18h

Assistência 24h

Em caso de panes ou outra impossibilidade de andar com o veículo.

O que informar ao agendar sua manutenção?



Placa do veículo



KM atual do veículo



Serviço a ser realizado*



Localidade (Município / Bairro)

**Não se esqueça de informar se existem queixas sobre itens específicos, como barulhos, ruídos, desgaste ou qualquer outro comportamento anormal do veículo.*



Ao parar seu veículo para manutenção informe ao consultor / recepcionista que se trata de um carro da ALD Automotive. **Não se esqueça de fazer o Check in no My ALD, essa etapa é fundamental para visibilidade e acompanhamento.**



Não esqueça de retirar objetos pessoais de dentro do veículo para evitar inconvenientes futuros.